

Angerstein Heizung – Sanitär – Elektro

Das 2006 gegründete Unternehmen aus Blankenburg im Harz konzentriert sich auf die Beratung, Planung und bauliche Umsetzung von Wohnungsmodernisierungen sowie die Wartung von Heizungsanlagen. Ralph Angerstein und sein aus fünf Mitarbeitern bestehendes hochflexibles und mobiles Team – darunter zwei Lehrlinge – bieten ihren bundesweit tätigen gewerblichen Kunden eine komplette Rundum-

Betreuung an. Dazu gehört, dass das Team für seine Kunden jederzeit telefonisch erreichbar ist.



Ralph Angerstein

Das Zitat:

Ralph Angerstein: „Ich habe in der Projektarbeit gelernt, wie wichtig eine gründliche und systematische Vorbereitung ist, um erfolgreich Auslandsgeschäfte abwickeln zu können.“



Mit dem Europass in Nordirland – Angerstein-Lehrling Mathias Hucke (hinten links).

Der Projektnutzen:

- **Aktive Vorbereitung künftiger Auslandsaktivitäten durch langfristiges Qualifizierungsprogramm der Mitarbeiter mit dem Ziel des Erwerbs zusätzlicher fachlicher, sprachlicher und kultureller Kompetenzen**
- **Beteiligung an einem internationalen Lehrlingsaustauschprogramm – die eigenen Lehrlinge absolvieren Teile der Berufsausbildung in Nordirland, ein norwegischer Lehrling lernte in Deutschland**
- **Stärkung der Motivation, durch Auslandsaktivitäten neue Märkte zu erschließen, als Ergebnis des Informationsaustauschs mit dem itb und anderen, im Export bereits erfahrenen Unternehmern**

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Projekträger im DLR
Deutsches Zentrum für
Luft- und Raumfahrt e.V.

HPI **i/f/h** **s·y·n·e·c·o**



Institut für Technik
der Betriebsführung

Weitere Informationen und Kontakte: www.dienstleistungsexport.de