



Volkswirtschaftliches Institut für Mittelstand
und Handwerk an der Universität Göttingen

Dienstleistungsexport

- Best-practise Beispiele und Erfahrungen -

Anja Sölter

Regionallehrgang NORD 2/2006
Göttingen, 27.09.2006

Inhalt

1. Einführung
2. Das Projekt
3. Betriebsbegehungen: Fallstudien

1. Einführung

Problemstellung: Dienstleistungsexport

Warum Export?

- Binnenkonjunktur
- Zunehmende Konkurrenz im Inland
- Beschäftigungssituation



Handwerk braucht neue Märkte!



- Exportpotenzial unausgeschöpft
- Absatzpotenzial

1. Einführung

Problemstellung: Dienstleistungsexport

Warum Dienstleistung?

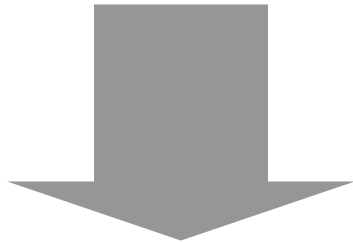
- Handwerk dienstleistungsintensiv
- dennoch unausgeschöpfte Potenziale
⇒ Serviceleistungen

1. Einführung

Problemstellung: Dienstleistungsexport

Warum Dienstleistungsexport?

- Chancen
- aber auch Probleme
 - ⇒ Typologie
 - ⇒ ArbR, StR, Gewerberecht



- Hier setzt Projekt an!

2. Das Projekt

Kurzbeschreibung

'Internationalisierung handwerklicher Dienstleistungen zur Sicherung und Ausweitung der Beschäftigung'

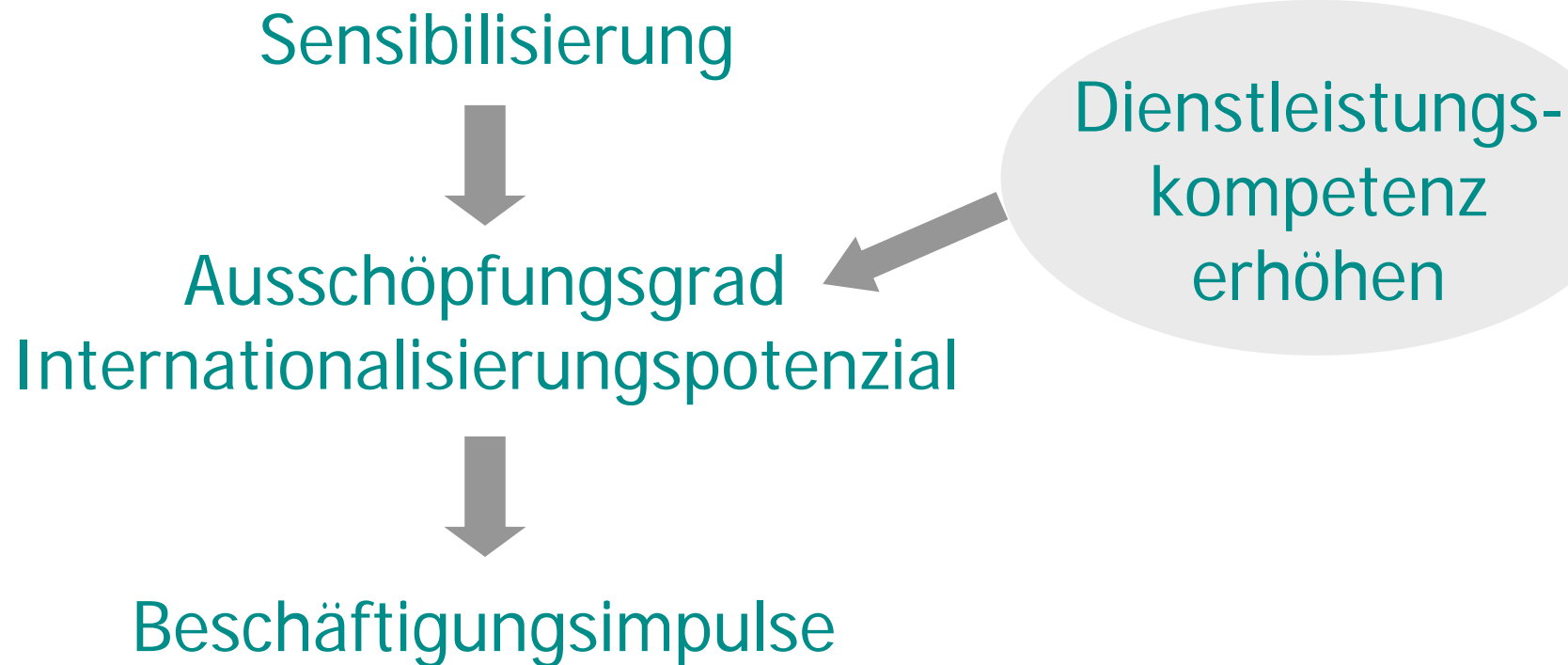
Laufzeit: 09/2005 bis 08/2008

Die Partner:



2. Das Projekt

Ziele



2. Das Projekt

bisheriger Ablauf

- Expertenworkshop
- Marktmonitoring bzw. Länderleitfäden
- Fokus Betriebe
 - ⇒ Ausschreibung
 - ⇒ 107 Bewerbungen 
 - ⇒ Auswahl von 42 zur direkten Mitarbeit
 - ⇒ schriftliche Erhebung
 - ⇒ Zukunftsforum (IHM München)
 - ⇒ Betriebsbegehungen

2. Das Projekt

weiteres Vorgehen

- Fallbeispiele auf Basis Betriebsinterviews
- Entwicklung Qualifizierungsmaßnahmen und Erprobung Schulungsmaßnahmen
- Vorstellung Marktmonitoring-Modell

3. Betriebsbegehungen

Die Betriebe

- EAB G. Sandow GmbH, Dessau
- Mangelberger Elektrotechnik GmbH, Roth
- Neptun Peenemünde GmbH, Peenemünde
- Thiem Security Solutions, Schkeuditz

EAB G. Sandow GmbH, Dessau (1)

- Gründung 1991
- heute 50 MA, davon vier im Auslandsgeschäft
- zunächst im klassischen Elektrobereich
- Existenzsicherung durch Spezialisierung
 - ⇒ Brandmelde-, Einbruchs-, Überwachungstechnik
- Rahmenverträge durch QM

EAB G. Sandow GmbH, Dessau (2)

- im Ausland seit 1995
 - ⇒ Bosnien, Slowakei, Ukraine
 - ⇒ Vorteil durch ‚Ost sucht Ost‘
- Vertriebs-Partnerschaften
- Erfolg durch
 - ⇒ Wissenstransfer: Schulungen in D, im Ausland
 - ⇒ Marktanalysen
- Hilfe durch EIC Magdeburg

Mangelberger Elektrotechnik GmbH, Roth (1)

- Gründung als Einzelunternehmen 1949, seit 1993 GmbH
- 30 MA, davon 11 im Auslandsgeschäft
- Elektroinstallation, Schaltanlagenbau
 - ⇒ ‚Innovation durch Vereinfachung‘
 - ⇒ Food, Discount (konkurrenzlos)
 - ⇒ spezielle DL, customer care
 - ⇒ Marketing

Mangelberger Elektrotechnik GmbH, Roth (2)

- im Ausland seit 1991
 - ⇒ Italien, Österreich, Slowenien, Ukraine, Ungarn
- Erfolg durch
 - ⇒ Hartnäckigkeit,
 - ⇒ Innovation und
 - ⇒ spezielle DL

Neptun Peenemünde GmbH, Peenemünde (1)

- Gründung 2001, Übernahme 2004
- 33 MA, davon ca. 80% im Auslandsgeschäft
- Bootsbau
 - ⇒ Takelagen, Rümpfe, Bau von und Mitbau an Holzbooten, Großseglern
 - ⇒ Reparaturen, Restauration, Montage, Gutachter-, Beratertätigkeiten

Neptun Peenemünde GmbH, Peenemünde (2)

- im Ausland seit Beginn
 - ⇒ Brasilien, England, Frankreich, Irland, Oman und Spanien
- Erfolg durch
 - ⇒ geringe Konkurrenz
 - ⇒ engagierte MA
 - ⇒ intensive Vorbereitungen
 - ⇒ Flexibilität, Kundenorientierungsgrad

Thiem Security Solutions, Schkeuditz (1)

- Gründung 1990
- 18 MA, davon 14 im Auslandsgeschäft
- Metallbau
 - ⇒ Spezialisierung auf Sonderkonstruktionen im Hochsicherheitsbereich
 - ⇒ Brand, Sprengung, Beschuss
 - ⇒ Projektberatung, -planung

Thiem Security Solutions, Schkeuditz (2)

- seit 2001 im Ausland
 - ⇒ Afghanistan, Irak, Kolumbien, Mexiko, Oman, Qatar, VAE
- Erfolg durch
 - ⇒ komplexe Lösungen (mit Partnern)
 - ⇒ öffentliche Aufträge
 - ⇒ Marketing/Repräsentation

VIELEN DANK!

i/f/h

Anzahl der Bewerbungen je HWK

